

PRAKATA

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil'alamin penulis panjatkan puji syukur kehadirat Ilahi Robhi, bahwa atas perkenan-Nya penyusunan tesis ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Adapun gagasan yang melatari tajuk permasalahan timbul dari hasil pengamatan penulis terhadap program Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang.

Fokus permasalahan adalah apakah terdapat hubungan antara pengaruh Efisiensi, Efektifitas dan Sumber Daya Manusia Pengelola terhadap Pelayanan Prima pada Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang.

Berbagai kendala yang dihadapi oleh penulis didalam penyusunan tesis ini, namun berkat bantuan semua pihak terutama berkat dorongan moril, pengarahan dan bimbingan Bapak Drs. Dedi Taufik, MSi akhirnya dapat diselesaikan walaupun dirasakan masih terdapat kekurangan baik dari sisi penulisan maupun materi kajian.

Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr.Ir.Alirahman, MSc selaku Direktur Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen dan Yang Terhormat Ibu Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul, yang telah memberikan berbagai langkah kebijakan dalam rangka penyelesaian akhir studi.

Kemudian ucapan terima kasih seyogianya penulis sampaikan kepada istriku tercinta dr. Hj. Darmiana D. Rubiana dan anakanda tersayang, atas dorongan moril maupun material yang telah diberikan hingga selesainya penyusunan tesis ini. Dan akhirnya kepada pihak yang telah membantu dalam rangka proses penelitian, pelaksanaan penelitian, penulisan dan penyelesaian naskah tesis ini penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Begitu banyak kebaikan yang penulis terima dalam proses penyelesaian tesis ini, semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian naskah ini dengan imbalan yang setimpal.

Semoga tesis ini akan bermanfaat sebagai bahan masukan khususnya untuk program pemerintah yang bersifat pelayanan publik khususnya di Kabupaten Sumedang dalam upaya mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat.

Jakarta, Desember 2002

Dicky Rubiana A